



## PROTOCOLO LOST AND FOUND 2026 COLEGIO EVEREST

El Lost&Found es una iniciativa de voluntariado del Colegio Everest, que existe para fortalecer la comunidad. Busca brindar apoyo al Colegio con el orden y apoyar a las familias en la tarea de la recuperación de la ropa de sus hijos. Además, el Lost&Found está comprometido con la solidaridad, el cuidado del medio ambiente y la economía circular, por lo que promovemos la donación de uniformes que las familias ya no necesitan y ofrecemos uniformes usados a bajo costo (en buen estado y lavados). La ropa que no puede ser vendida es entregada a obras benéficas y la ropa en mal estado a empresas o fundaciones que reciclan la materia prima.

### Principios que orientan este voluntariado:

1. Valoración del **orden** de los patios, salas, camerinos, baños y otros lugares comunes del colegio.
2. **Respeto** en el uso y cuidado del uniforme, como identidad del Colegio al cual representamos.
3. Austeridad y sencillez.
4. Promoción de la **responsabilidad** familiar para la pronta recuperación de sus pertenencias.
5. Cuidado de la **higiene** y salud de los voluntarios.
6. Fortalecimiento de la **comunidad**.
7. Cuidado **medioambiental** y economía circular.

A continuación, se detallan cuatro grandes Hitos para la gestión de la ropa perdida en nuestro colegio. Dar a conocer este protocolo busca mejorar el “circuito de la ropa” y aumentar las posibilidades de recuperación por parte de las familias y estudiantes.

### 1) **HITO 1: RECOLECCIÓN**

- a. Existen 4 áreas o circuitos de recolección: (1)canchas y casino, (2)media, (3)segundo ciclo y (4)primer ciclo.
- b. Todos los días, hacia el final de la jornada laboral, personal de aseo del Colegio destina tiempo para la recolección de prendas y artículos que quedan olvidados en las canchas, patios, baños, camerinos, casinos, pasillos, laboratorio, auditorio y cualquier otro lugar del colegio.
- c. Lo recolectado es dejado en los contenedores rojos existentes en cada área o circuito
- d. Los días lunes, miércoles y viernes, en el turno de noche, los contenedores son trasladados por personal de aseo del Colegio hasta la zona del Lost&Found, salvo el contenedor de primer ciclo, que es trasladado sólo los días viernes, para darle más tiempo a los estudiantes más pequeños, de recuperar las cosas en su mismo patio.

- e. Las loncheras, tapers, termos y botellas que son recolectados, son dejados con la misma frecuencia en los contenedores verdes o repisas cerca del Lost&Found.
- f. **Está permitido que los estudiantes o apoderados busquen sus prendas perdidas en los contenedores rojos.** Recomendamos hacerlo los días miércoles y viernes.

## 2) **HITO 2: INGRESO**

- a. Cada día, las voluntarias del Lost&Found ingresan en el sistema la ropa que llega hasta el piso de las oficinas.
- b. La ropa que no se encuentra marcada o cuya marca es ilegible, es colgada en la sala "Ropa Sin Marcar", SIN NÚMERO.
- c. La ropa marcada es colgada en ganchos NUMERADOS, en la sala de "Recuperación", números que después aparecen en el listado enviado por Handing para la recuperación.
- d. Los zapatos, pelotas, palos de Hockey, guantes de fútbol, estuches, flautas y cualquier otro artículo "especial" que NO tenga nombre, será ingresado en los números 600, de manera que las familias puedan enterarse si llegaron al Lost&Found e ir por ellos.
- e. La ropa será ingresada con las marcas que logren ser identificadas, esto es nombres, apellidos, iniciales, sobrenombres, números, etc, por lo que pedimos a las familias que revisen las listas usando estos criterios para poder encontrarlos.
- f. Se ingresará tanto la ropa escolar como la no escolar, recibiendo cada tipo el mismo trato y plazos.

### Las Loncheras, termos, tapers y botellas

- g. Por motivos de higiene, las loncheras, termos tapers y botellas de agua, NO serán ingresadas en el listado de recuperación aunque tengan nombre.
- h. Será responsabilidad de cada familia o estudiante revisar y retirarlas, sin necesidad de avisar a nadie.
- i. Permanecerán en las repisas o contenedores verdes del segundo ciclo, hasta que sean recuperadas.
- j. Para evitar descomposición de los alimentos, malos olores y posibles focos de infección, cada viernes, los tapers o termos con comida serán botados a la basura, estén marcados o no.

## 3) **HITO 3: RECUPERACIÓN Y COMPRA**

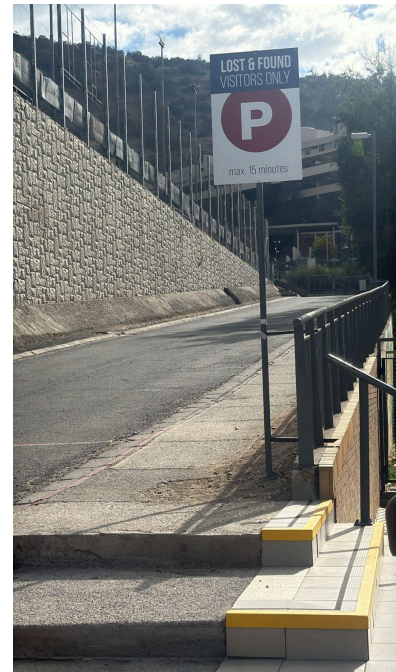
### Ubicación y acceso

- a. La oficina del Lost&Found está ubicada frente al casino del colegio.
- b. Este año 2026, el horario de atención será de lunes a viernes de 7:45 a 8:15 y los lunes y martes de 12.15 a 13.00.
- c. Dentro de estos horarios, los apoderados, estudiantes u otras personas relacionadas, podrán ingresar tanto para recuperar como para comprar uniformes.

- d. Para los horarios de las mañanas, los apoderados pueden acceder por el drop off (ingreso por camino del Monasterio), y estacionarse en los lugares especialmente demarcados para el Lost&Found según se indica en la foto.
- e. Para los otros horarios, el ingreso es por la puerta principal y de manera peatonal.

#### Horarios especiales

- f. Además de estos horarios, tendremos abierta la oficina en algunos de los eventos escolares, de manera de facilitar la recuperación y compra de ropa.
- g. La apertura de la oficina para esos días especiales estará sujeta a la disponibilidad de voluntarios y se avisará oportunamente.
- h. El ingreso a estos eventos será sólo por la entrada principal.

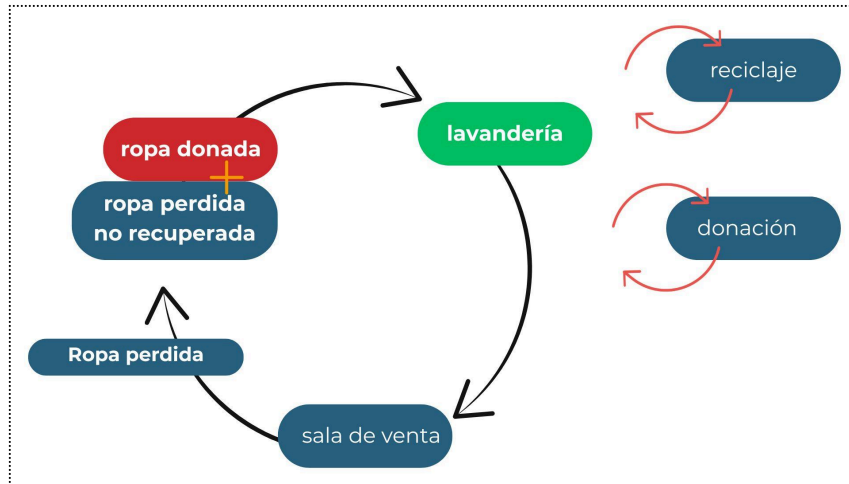


#### Tiempo y forma para recuperar

- i. La ropa y artículos **sin marcar** permanecerán disponibles para su recuperación durante **1 mes**.
- j. La ropa y artículos **marcados**, permanecerán disponibles para su recuperación durante **2 meses** desde su mes de ingreso.
- k. La recuperación de la ropa y cosas sin marcar queda sujeta a la honestidad de cada persona. No será tarea de las voluntarias indagar en la veracidad del reclamo de propiedad.
- l. Se recomienda acercarse a recuperar sus artículos con los números que aparecen en el listado, de esta manera el sistema es más ágil y rápido.

#### **4) HITO 4: DONACIÓN Y RECICLAJE**

- a. Una vez que la ropa cumple con su tiempo sin ser recuperada, la ropa es desmarcada, clasificada y enviada a la lavandería.
- b. La ropa que no es de colegio, luego de la lavandería, no se vende, sino que es destinada a organizaciones benéficas. Cualquier apoderado que esté interesado en recibirlo, contactarse con el Lost&Found por Handing. (Ver anexo 4)
- c. La ropa en mal estado luego de ser lavada es llevada a centros de reciclaje de materias primas. Cualquier apoderado que esté interesado en recibirlo, contactarse con el Lost&Found por Handing. (Ver anexo 4)



## PAGOS

- El valor de la recuperación es de \$500 pesos por ítem recuperado.
- Los valores de las prendas a la venta se encuentran disponibles en la oficina de Lost and Found y publicadas en la página web del colegio. (Ver anexo 1)
- El Lost&Found recibe pagos en efectivo, transferencia bancaria a la cuenta del Centro de Padres y pago con tarjeta de crédito/débito.
- El dinero que se recauda con la venta y recuperación de ropa, es destinado cada año a proyectos apostólicos del colegio, como Pintado misión, AEdifica, misiones familiares y cualquier otra iniciativa que solicite la ayuda formalmente a través de la dirección del colegio o centro de padres.
- Los voluntarios no reciben pago por su servicio. Su labor es totalmente gratuita.

## COMUNICACIÓN

- Cada quince días se publicará por Handing la lista de ropa marcada y los artículos "600", para que tanto apoderados como alumnos la puedan consultar y revisar si tienen algo perdido. (Ver como acceder en anexo 3)
- La misma información que se envía por Handing estará disponible en la página web del colegio. (Ver como acceder en anexo 2)
- A partir del año 2026, las listas NO se mandarán a través de las delegadas, y se usarán los canales de comunicación que el colegio ha dispuesto para este tipo de información (página web y Handing), cuidando el uso de los chats para cosas de interés de los cursos.
- Siempre pueden comunicarse directamente con la encargada del Lost&Found.

**Nombre:** Astrid Bascuñán Droppelmann

**Celular / Wsp:** +56 9 7978 2045

**Mail:** [lostfound@colegioeverest.cl](mailto:lostfound@colegioeverest.cl)

## INFORMACIÓN SOBRE EL VOLUNTARIADO

- a. Desde el 2024, el Colegio ha establecido que este voluntariado sea apoyado por las familias de los sextos básicos. Asignar esta labor a un nivel fijo, brinda la posibilidad a todas las familias de poder ser parte y colaborar con la vida de la comunidad, por lo que todos estamos muy agradecidos.
- b. A inicio de cada año escolar, las delegadas de sexto básico promueven dentro de sus cursos las inscripciones de madres y padres para colaborar. Sin embargo, el espacio para ofrecerse e incorporarse está abierto durante todo el año a través de handing, las delegadas o directamente con la coordinadora del Lost&Found.
- c. Según la cantidad de voluntarios de cada año y su disponibilidad, se definen los turnos en los que se abrirá la oficina (sala de recuperación y venta). Los turnos son de 45 minutos, en casos puntuales podría ser necesario que el turno llegue a 1 hora. Es fundamental para el buen funcionamiento la puntualidad, orden, espíritu de colaboración y buenas relaciones de los voluntarios.
- d. La participación en el voluntariado es un compromiso por todo el año, salvo situaciones particulares de fuerza mayor.
- e. Las personas que se ofrecen para colaborar, son recibidas por las encargadas y acompañadas a través de una inducción donde se explica y se da a conocer la forma en que funciona cada proceso.

## SOBRE LA DONACIÓN DE ROPA POR PARTE DE LAS FAMILIAS

- a. Agradecemos a cada familia por la generosidad en traer los uniformes que ya no les sirven.
- b. Solicitamos a las familias, **que dentro de lo posible**, lleven la ropa lavada y sin nombres, para bajar la carga de trabajo que implica todo el proceso.
- c. Solicitamos que la ropa venga en una bolsa marcada con **“Donación”**, para que no se produzcan confusiones sobre el destino de esa ropa.
- d. La donación puede ser entregada directamente en la oficina, dentro de sus horarios, o bien pueden dejarla dentro de algún **contenedor rojo**.

## RECOMENDACIONES PARA LOS APODERADOS

- a. Marcar cada una de las prendas y pertenencias de sus hijos, incluso la ropa de calle que lleven a los jeans day, u otro tipo de actividades en el colegio.
- b. Generar hábitos de orden en los niños entregándoles ideas concretas para el cuidado de sus pertenencias.
- c. No mandarlos con exceso de ropa de abrigo.
- d. Conversar con los hijos respecto a la importancia de cuidar las pertenencias y el valor que tienen las cosas.
- e. Asignar la responsabilidad de la recuperación a los hijos, como una forma de asumir las consecuencias de haber perdido algún objeto.

- f. Comunicar a sus hijos donde está el Lost&Found y en qué horarios pueden ir.
- g. Comunicar a sus hijos el lugar de recuperación de loncheras.
- h. Revisar periódicamente la lista publicada en Handing. (Ver como acceder en anexo 3)
- i. Dentro de lo posible, recomendamos a quienes vayan a retirar cosas, lleven los números de sus prendas escritos o en foto. Contar con esa información facilita mucho la búsqueda en el momento.
- j. Escribir por Handing frente a la pérdida de objetos curiosos, si luego de 2 semanas no aparecen en la lista. (Ver anexo 4)

## ANEXO 1. TABLA DE VALORES VENTA UNIFORMES



<b>UNIFORMES COLEGIO</b>	<b>VALOR</b>
<b>Botellas</b>	<b>\$ 1.000</b>
<b>Blusa / Camisa blanca</b>	<b>\$ 3.500</b>
<b>Bufanda / Cuello</b>	<b>\$ 500</b>
<b>Chaleco</b>	<b>\$ 5.000</b>
<b>Chaqueta</b>	<b>\$ 10.000</b>
<b>Corbatín/Corbata</b>	<b>\$ 3.000</b>
<b>Cotona /Delantal</b>	<b>\$ 2.000</b>
<b>Guantes</b>	<b>\$ 1.000</b>
<b>Insignia</b>	<b>\$ 1.000</b>
<b>Loncheras</b>	<b>\$ 3.000</b>
<b>Pantalón Buzo</b>	<b>\$ 4.000</b>
<b>Pantalón Gris</b>	<b>\$ 5.000</b>
<b>Parka azul</b>	<b>\$ 10.000</b>
<b>Polar</b>	<b>\$ 7.000</b>
<b>Polera deporte</b>	<b>\$ 3.000</b>
<b>Polera Piqué</b>	<b>\$ 3.500</b>
<b>Polerón</b>	<b>\$ 4.000</b>
<b>Pollera</b>	<b>\$ 7.000</b>
<b>Short deporte</b>	<b>\$ 3.000</b>
<b>Zapatillas y Zapatos</b>	<b>\$ 6.000</b>

## ANEXO 2. ACCESO A INFORMACIÓN EN PÁGINA WEB DEL COLEGIO

PASO 1: acceder a <https://www.colegioeverest.cl/>

PASO 2: en la parte superior en gris hacer click en Información Práctica



PASO 3: hacer click en el botón “Leer Más” correspondiente al cuadro Lost&Found



PASO 4: puedes hacer click en el botón para revisar el listado enviado por Handing además de acceder al Protocolo 2026 Lost&Found y más información relacionada. (acá me falta la imagen que no me la han mandado aun.)

# ANEXO 3. ACCESO A INFORMACIÓN EN APP HANDING

PASO 1: acceder a la app Handing



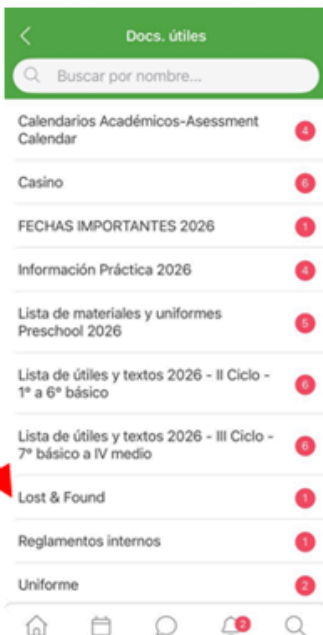
PASO 2: hacer clic en la lupa



PASO 3: hacer clic Documentos útiles



PASO 4: buscar en el listado "Lost & Found"



PASO 5: hacer clic sobre el archivo



PASO 6: acá podrás revisar el listado actualizado

ESTA IMAGEN ME FALTA CUANDO SUBAN EL LISTADO ACTUALIZADO

# ANEXO 4. COMUNICACIÓN DE APODERADOS DESDE HANDING AL LOST&FOUND

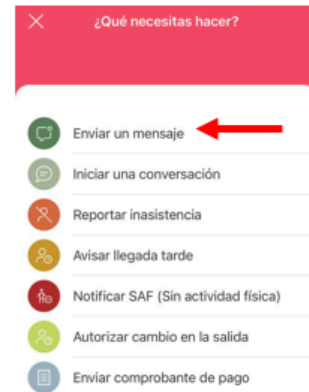
PASO 1: acceder a la app Handing



PASO 2: hacer clic en el círculo +



PASO 3: hacer clic en Enviar un Mensaje



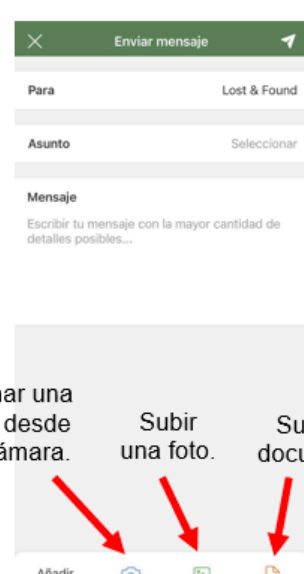
PASO 4: hacer clic en "Para"



PASO 5: y buscar "Lost & Found"



PASO 6: escribe asunto y mensaje.



Tomar una foto desde la cámara. Subir una foto. Subir un documento.

No olvides hacer clic en añadir